

TP.HCM, ngày 23 tháng 11 năm 2019

KẾ HOẠCH
THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2019-2020

1. Mục đích

- Triển khai các hoạt động Đảm bảo chất lượng (viết tắt là ĐBCL) của Trường Đại học Nguyễn Tất Thành (viết tắt là ĐH NTT) năm học 2019-2020 phù hợp yêu cầu về ĐBCL trong giai đoạn hiện tại;
- Cơ sở để triển khai thực hiện *Mục tiêu chất lượng* (viết tắt là MTCL) năm học 2019-2020 của Phòng ĐBCL.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch được xây dựng:
 - + Dựa trên *Báo cáo tổng kết MTCL của Phòng* năm học 2018-2019;
 - + Gắn việc triển khai thực hiện MTCL năm học 2019-2020 với chức năng – nhiệm vụ và hoạt động của Phòng;
 - + Căn cứ trên (i) Bảng chỉ tiêu Chiến lược phát triển NTTU giai đoạn 2018-2020 và (ii) MTCL của Trường ĐH NTT năm học 2019-2020;
 - + Đảm bảo công tác MTCL được triển khai một cách có hệ thống theo chu trình của Plan – Do – Check – Act (viết tắt là PDCA), nghĩa là có lập *Kế hoạch tổng* cho từng mảng công tác theo năm học, *triển khai thực hiện* các hoạt động/chương trình hành động cụ thể, *rà soát – kiểm tra* giữa kỳ các kết quả triển khai, và có *các hoạt động cải thiện* dựa trên kết quả đã công bố.
- Mỗi nội dung công việc triển khai thực hiện đều phải có kết quả dự kiến đạt được (TTMC cụ thể) để có thể đo lường và đánh giá.

3. Phương thức triển khai

3. Phương thức triển khai

STT	Biện pháp thực hiện chính		Thời gian hoàn thành dự kiến	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả dự kiến
Mục tiêu 1: Xây dựng Chiến lược phát triển Trường Đại học Nguyễn Tất Thành giai đoạn 2020-2025 tầm nhìn 2035						
C	1	Báo cáo đánh giá việc thực hiện các chỉ tiêu chiến lược giai đoạn 2014-2020	Tháng 12/2019	Phòng ĐBCL	Các đơn vị trong toàn Trường	- Báo cáo đánh giá
A	1	Cập nhật thành viên tổ xây dựng Chiến lược phát triển Trường Đại học Nguyễn Tất Thành giai đoạn 2020-2025 tầm nhìn 2035	Tháng 12/2019	Phòng TCNS	Phòng ĐBCL	- Quyết định cập nhật thành viên tổ xây dựng Chiến lược
P	1	Liên hệ mời chuyên gia hướng dẫn, xây dựng chiến lược giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn 2035	Tháng 01/2020	Phòng ĐBCL		- Lịch làm việc của chuyên gia

STT	Biện pháp thực hiện chính		Thời gian hoàn thành dự kiến	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả dự kiến
	2	Lập Kế hoạch tổ chức tập huấn hướng dẫn xây dựng Chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn 2035	Tháng 3-4/2020	- Phòng ĐBCL - Tổ xây dựng Chiến lược	Tổ xây dựng Chiến lược	- Kế hoạch tập huấn hướng dẫn xây dựng chiến lược
D	1	Tổ chức các buổi tập huấn, hướng dẫn xây dựng chiến lược giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn 2035 theo kế hoạch		- Phòng ĐBCL - Tổ xây dựng Chiến lược	Các đơn vị trong toàn Trường	- Báo cáo/ Biên bản các buổi làm việc
	2	Dự thảo lược phát triển Trường Đại học Nguyễn Tất Thành giai đoạn 2020-2025 tầm nhìn 2035 (phiên bản 1)		- Phòng ĐBCL - Tổ xây dựng Chiến lược		- Dự thảo Chiến lược _phiên bản 1
C	1	Tổ chức họp góp ý Dự thảo Chiến lược (phiên bản 1)	Tháng 5/2020	- Phòng ĐBCL - Tổ xây dựng Chiến lược	Các đơn vị trong toàn Trường	- Biên bản họp
A	1	Điều chỉnh Dự thảo Chiến lược và ban hành văn bản chiến lược sau góp ý		- Phòng ĐBCL - Tổ xây dựng Chiến lược	Phòng TCNS	- Quyết định ban hành văn bản Chiến lược

Mục tiêu 2: Xây dựng Sổ tay hướng dẫn công tác đánh giá gắn sao theo QS Stars

P	1	Lập kế hoạch thực hiện xây dựng Sổ tay hướng dẫn công tác đánh giá gắn sao theo QS Stars	Tháng 1-2/2020	Ban triển khai QS Stars	Các đơn vị trong toàn Trường	- Kế hoạch triển khai xây dựng Sổ tay
D	1	Tổ chức họp phân công nhiệm vụ xây dựng Sổ tay hướng dẫn	Tháng 3/2020			- Biên bản họp phân công nhiệm vụ
	2	Dự thảo Sổ tay hướng dẫn công tác đánh giá gắn sao theo QS Stars (phiên bản 1)	Tháng 4-5/2020			- Dự thảo _Sổ tay hướng dẫn (phiên bản 1)
C	1	Lấy ý kiến các bên liên quan về nội dung Sổ tay hướng dẫn công tác đánh giá gắn sao theo QS Stars	Tháng 6/2020			- Tổng hợp góp ý
A	1	Điều chỉnh Dự thảo Sổ tay sau góp ý	Tháng 7/2020			- Dự thảo _Sổ tay hướng dẫn (phiên bản 2)
	2	Ban hành và phổ biến Sổ tay trong phạm vi nội bộ	Tháng 8/2020			- Sổ tay hướng dẫn công tác đánh giá gắn sao theo QS Stars

Mục tiêu 3: Xây dựng văn bản hướng dẫn và đội ngũ để thực hiện đánh giá nội bộ

P	1	Soạn thảo quy định, biểu mẫu đánh giá nội bộ	Tháng 12/2019 – 03/2020	Phòng ĐBCL	Các khoa, đơn vị trong toàn	- Quy định, biểu mẫu đánh giá nội bộ
----------	---	--	-------------------------	------------	-----------------------------	--------------------------------------

STT	Biện pháp thực hiện chính		Thời gian hoàn thành dự kiến	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả dự kiến
	2	Xây dựng đội ngũ đánh giá nội bộ			Trường	- Danh sách thành viên đánh giá nội bộ
D	1	Tổ chức tập huấn cho đội ngũ đánh giá nội bộ	Tháng 4-6/2020			- Kế hoạch tổ chức tập huấn đội ngũ đánh giá nội bộ
	2	Dự thảo văn bản hướng dẫn thực hiện đánh giá nội bộ				- Dự thảo văn bản
C	1	Gửi chuyên gia góp ý văn bản hướng dẫn đánh giá nội bộ	Tháng 7/2020			- Văn bản góp ý
A	1	Ban hành chính thức văn bản hướng dẫn đánh giá nội bộ	Tháng 8/2020			- Tài liệu hướng dẫn
Mục tiêu 4: Thực hiện đánh giá ngoài thành công 04 chương trình đào tạo theo Thông tư 04 của Bộ GD&ĐT						
P	1	Ban hành Kế hoạch TĐG và Hội đồng tự đánh giá cấp CTĐT tại 04 CTĐT	Tháng 12/2019	CTĐT của 04 Khoa triển khai tự đánh giá	- Phòng ĐBCL - Phòng TCNS	- Kế hoạch TĐG - Quyết định ban hành Hội đồng TĐG
D	1	Hoàn thiện cơ sở dữ liệu kiểm định chất lượng cấp CTĐT (Phụ lục 8)	Tháng 12/2019		Các đơn vị phòng ban	- Phụ lục 8_Cơ sở dữ liệu kiểm định chất lượng
		Hoàn thành Dự thảo Báo cáo TĐG (Phiên bản 1)	Tháng 1/2020		Các đơn vị phòng ban	- Báo cáo TĐG (Phiên bản 1)
C	1	Hoàn thành Dự thảo Báo cáo TĐG (Phiên bản 2) sau góp ý	Tháng 2/2020		Các đơn vị phòng ban	- Báo cáo TĐG (Phiên bản 2)
A	1	Công bố và Lấy ý kiến góp ý Báo cáo TĐG trong toàn trường	Tháng 3/2020			- Thông báo phổ biến trong toàn Trường
	2	Hoàn thành Báo cáo TĐG chính thức (đăng ký kiểm định)	Tháng 4/2020			- Báo cáo TĐG chính thức
P	1	Đăng ký đánh giá ngoài với Trung tâm kiểm định	Tháng 4/2020	Phòng ĐBCL	04 Khoa triển khai tự đánh giá	- Công văn đăng ký đánh giá ngoài với TTKĐ
	2	Báo cáo Bộ GD&ĐT về việc hoàn thành Báo cáo TĐG				- Công văn gửi Bộ GD&ĐT về việc hoàn thành Báo cáo TĐG
D	1	Tổ chức đánh giá ngoài	Tháng 5/2020	CTĐT của 04 Khoa đăng ký đánh giá chính thức	Phòng ĐBCL	- Kế hoạch đón đoàn đánh giá ngoài KSSB và KSCT
	2	Tham gia họp Hội đồng KĐCLGD của Trung tâm KĐCLGD	Tháng 7/2020		Phòng ĐBCL	- Nghị quyết họp Hội đồng KĐCLGD
	3	Tổ chức lễ đón nhận GCN kiểm định chất lượng CTĐT	Tháng 9/2020		Phòng ĐBCL	- Kế hoạch tổ chức lễ đón nhận GCN

STT	Biện pháp thực hiện chính		Thời gian hoàn thành dự kiến	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả dự kiến
Mục tiêu 5: Triển khai kế hoạch kiểm định 01 Chương trình đào tạo bậc Thạc sĩ						
P	1	Tìm hiểu các văn bản liên quan đến hoạt động đào tạo và kiểm định CTĐT bậc Thạc sĩ	Tháng 12/2019- Tháng 2/2020	Phòng ĐBCL	- Phòng QLĐT - Viện NC&ĐT sau ĐH	- Tổng hợp Văn bản liên quan đến đào tạo và đánh giá CTĐT bậc Thạc sĩ.
D	1	Phối hợp với các đơn vị rà soát CTĐT bậc Thạc sĩ	Tháng 3/2020	Phòng ĐBCL	Các đơn vị có liên quan	- Kế hoạch cải tiến
	2	Lập kế hoạch cải tiến so với các yêu cầu của Bộ tiêu chuẩn				
C	1	Mời chuyên gia đến đánh giá nội bộ và tư vấn cải tiến	Tháng 6/2020	Phòng ĐBCL	- Viện NC&ĐT sau ĐH	- Kế hoạch tư vấn và đánh giá nội bộ
A	1	Báo cáo đánh giá cải tiến sau khi đánh giá nội bộ	Tháng 7/2020	Phòng ĐBCL		- Báo cáo đánh giá cải tiến
Mục tiêu 6: Hoàn thành Kế hoạch khảo sát sinh viên về: (i) chất lượng dịch vụ hỗ trợ; (ii) chất lượng giảng dạy của giảng viên						
P	1	Lập kế hoạch khảo sát năm học 2019-2020	Tháng 12/2019	Phòng ĐBCL	Các khoa, đơn vị có liên quan	- Kế hoạch khảo sát năm học
	2	Liên hệ với ĐH Ngoại thương chuyển giao phần mềm khảo sát	Tháng 01/2020			- Lịch làm việc với ĐH Ngoại thương
D	1	Tiến hành khảo sát môn học	- Tháng 02/2020 - Tháng 06/2020			- Thống kê dữ liệu khảo sát
	2	Tiến hành khảo sát chất lượng dịch vụ	Tháng 7/2020			- Báo cáo kết quả khảo sát môn học
C	1	Viết báo cáo khảo sát môn học	- Tháng 3/2020 - Tháng 7/2020			- Báo cáo kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ hỗ trợ
	2	Viết báo cáo khảo sát chất lượng dịch vụ hỗ trợ	Tháng 8/2020			- Công văn phổ biến kết quả khảo sát
A	1	Gửi cho Ban Giám hiệu, các khoa và đơn vị hỗ trợ có liên quan kết quả khảo sát để thực hiện cải tiến	Tháng 8/2020			
Mục tiêu 7: Triển khai thực hiện 02 đề tài nghiên cứu khoa học cấp Trường						
P	1	Xây dựng thuyết minh đề tài gửi Phòng KHCN	Tháng 12/2019 – Tháng 01/2020	Phòng ĐBCL	Phòng KHCN	- Thuyết minh đề tài
D	1	Bảo vệ thuyết minh đề tài trước hội đồng	Tháng 02/2020			- Biên bản nhận xét của Hội đồng

STT		Biện pháp thực hiện chính	Thời gian hoàn thành dự kiến	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả dự kiến
	2	Ký hợp đồng triển khai thực hiện đề tài NCKH	Tháng 03/2020			- Hợp đồng NCKH
	3	Tổ chức thực hiện đề tài NCKH	Tháng 4-8/2020			- Báo cáo tổng kết quả thực hiện đề tài NCKH
	4	Báo cáo kết quả thực hiện đề tài NCKH	Tháng 8/2020			- Biên bản nhận xét của Hội đồng
	5	Nghiệm thu đề tài NCKH	Tháng 9/2020			
Mục tiêu 8: Tổ chức 05 đợt tập huấn/hội thảo/hội nghị về Đảm bảo chất lượng						
P	1	Lập kế hoạch tổ chức các đợt tập huấn/ hội thảo về công tác ĐBCL	Theo Kế hoạch	Phòng ĐBCL	Các khoa, đơn vị có liên quan trong toàn Trường để tham dự tập huấn/ hội thảo	- Kế hoạch tổ chức các đợt tập huấn/ hội thảo - Chương trình tổ chức các đợt tập huấn/ hội thảo - Tài liệu các đợt tập huấn/ hội thảo - Hình ảnh
D	1	Hội thảo về các Bộ tiêu chuẩn kiểm định quốc tế cấp Chương trình đào tạo	Tháng 12/2019			
	2	Hội thảo về quốc tế hóa Chương trình đào tạo	Tháng 12/2019			
	3	Tập huấn tự đánh giá cấp cơ sở giáo dục theo Thông tư 12	Tháng 01/2020 và tháng 6/2020			
	4	Tập huấn xây dựng Chương trình đào tạo theo OBE	Tháng 02/2020			
	5	Hội thảo về giáo dục 4.0	Tháng 03/2020			
	6	Tập huấn sử dụng Sổ tay ĐBCL tại NTTU	Tháng 7-8/2020			
C/A	1	Báo cáo sau các buổi tập huấn/ hội thảo về công tác ĐBCL	Sau các đợt tập huấn theo kế hoạch			Báo cáo sau các đợt tập huấn/ hội thảo

Nơi nhận:

- TS. Trần Ái Cẩm (để b/c);
- Phòng ĐBCL (để thực hiện);
- Lưu: P.ĐBCL.

TRƯỞNG PHÒNG



ThS. Nguyễn Thị Anh Đào